

Leistungsbeschreibung Business SprachBox lite

Funktionalitäten der Business SprachBox und Benutzerdokumentation

Die Business SprachBox ist ein Content Management System für Audio Content in Telekommunikationsnetzen. Es wird den Usern des Kunden als webbasierter Service zur Verfügung gestellt. Hierzu wird für den Kunden eine Internetoberfläche gestaltet und zugänglich gemacht.

Mit der Business SprachBox können Mitarbeiter eines Unternehmens die von ihrem Unternehmen freigegebenen Ansagen situationsgerecht in ihre Telekommunikationsgeräte einspielen. Hierzu erhält jeder berechnigte User eine Zugangskennung und hat damit Zugang zu seinem individuellen Account von wo er Zugriff auf die für ihn freigegeben Ansagen, seine Nutzerdaten und -einstellungen, sowie seine Ansagenplanung hat.

Im Business SprachBox Basispaket sind zwei Standardtexte in Deutsch (z.B. Standardabwesenheits- und Urlaubsansage) inklusive des Firmennamens des Kunden enthalten. Die Terminkalenderfunktion, mit der Ansagen geplant und zeitlich individualisiert werden können, ist vollumfänglich beinhaltet.

Datensicherung

Die T-Mobile Austria bzw. der von dieser hierzu beauftragte Subunternehmer betreibt Rechner, die ständig an das Internet angebunden sind (Webserver) sowie Delivery und Storage Server, die durch eine Firewall vom Internet abgeschirmt sind. Diese werden bei der T-Mobile Austria selbst sowie teilweise in einem Rechenzentrum gehostet und von Partnerunternehmen der T-Mobile Austria betreut. Eine Datensicherung erfolgt jede Nacht auf separate Backup Server.

Produzierte und ausgelieferte Tonprodukte werden für den Zeitraum einer bestehenden Vertragsbindung zwischen dem Kunden und der T-Mobile Austria, mindestens aber für einen Zeitraum von 3 Jahren gespeichert. Werden auf den Namen eines einzelnen Users erstellte Mailboxansagen stillgelegt oder abgemeldet, so bleiben diese noch 1 Monat nach Stilllegung bzw. Löschung im System gespeichert, werden danach jedoch gelöscht.

Die T-Mobile Austria hat einen Datenschutzbeauftragten berufen, der die notwendigen Vorgaben des österreichischen Datenschutzgesetzes 2000 in der jeweiligen gültigen Fassung umsetzt. Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung der Regelungen des österr. Datenschutzgesetzes in der jeweiligen gültigen Fassung.

Verfügbarkeit

T-Mobile Austria stellt dem Kunden die bezeichneten Funktionalitäten der Business SprachBox während der nachfolgend benannten Systemlaufzeit bereit, jedoch unter Ausschluss der unter geplante Netzverfügbarkeit vertraglich vereinbarten Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit.

Diese Systemlaufzeit ist zeitgleich mit der Zeit der verfügbaren Nutzung.

Zur verfügbaren Nutzung zählen auch die nachfolgend bezeichneten Zeiträume während

- Störung in oder aufgrund des Zustandes der nicht von T-Mobile Austria oder ihren Erfüllungsgehilfen bereitzustellenden Infrastruktur
- Störungen oder sonstigen Ereignissen, die nicht von T-Mobile Austria oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen verursacht sind
- unerheblicher Minderung der Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch

Nichtverfügbarkeit liegt vor, wenn im Übrigen die vereinbarten Funktionalitäten nicht benutzbar sind.

Geplante Nichtverfügbarkeit

T-Mobile Austria ist außerhalb der Systemlaufzeit berechtigt, die Software und/oder Hardwaresysteme zu warten, zu pflegen und Datensicherung vorzunehmen. Geplante Nichtverfügbarkeiten innerhalb der Systemlaufzeiten sind mit dem Kunden schriftlich zu vereinbaren. Bei wichtigen Gründen wird der Kunde seine Zustimmung nicht unbillig verweigern.

Während der Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit ist T-Mobile Austria nicht zur Leistungserbringung gegenüber dem Kunden verpflichtet. Kommt es bei einer Nutzung der Business SprachBox in Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit zu einer Leistungsreduzierung oder Leistungseinstellung, so besteht für den Kunden insbesondere kein Anspruch auf Gewährleistung oder Schadensersatz.