

**Unser Kunde: Dr. Miro Urlicic - Praxis für Innere Medizin**



**Herr Dr. med. univ. Miro Urlicic**

Wir freuen uns Ihnen unseren Kunden, Dr. Miro Urlicic - Praxis für Innere Medizin, vorzustellen. Die Philosophie dieser Praxis bezieht sich auf die persönliche Lebensqualität des einzelnen Patienten. Als internistische Praxis mit gesicherter Qualität (ISO 9001) wird die medizinische Behandlung in einem umfassenderen Kontext gesehen. Ziel ist es, den Patienten als langfristig begleitender Partner in Gesundheits- und Lebensstil-Fragen zur Seite zu stehen - eben für ein Leben mit Qualität.

Herr Dr. Miro Urlicic hat sich schon vor einiger Zeit entschlossen, das Simple SMS Tool in seiner Ordination einzusetzen. Hierzu haben wir mit ihm ein interessantes Interview geführt.

**Redaktion:** Herr Dr. Urlicic, Sie waren einer der Vorreiter, der unser speziell für Arzt-Praxen entwickeltes Produkt verwendet. Wie sind Sie denn auf unser SMS-Tool aufmerksam geworden?

**Herr Dr. Urlicic:** Ich habe die Idee aus einem Print-Medium und habe daraufhin den Auftrag für die Evaluierung an eine Mitarbeiterin übergeben um dieser Idee nachzugehen. Es gab mehrere Anbieter die anschließend in der Auswahl gestanden sind, nur war Ihre Lösung professioneller, flexibler & preiswerter. Durch das bestehende, standardisierte Produkt war die Einrichtung sehr einfach und zeitsparend umsetzbar.

**Redaktion:** Wie setzen Sie dieses Tool in Ihrer Ordination ein?

**Herr Dr. Urlicic:** Wir versenden Termin-Erinnerungen an unsere Patienten - 2 Tage vor dem tatsächlichen Termin. Der Patient hat die Möglichkeit auf die SMS zu antworten und wir können frühzeitig auf Absagen reagieren und so Leerlaufzeiten in der Praxis reduzieren. Das System ist nun

ca. 6 Monate produktiv im Einsatz und wir konnten seitdem die Termin-Ausfallrate um 50% im Vergleich zu vorher reduzieren. Das ist schon ein großer Erfolg. Wir werden in Zukunft noch weitere, innovative Tools mit Simple SMS einführen.

**Redaktion:** Wie nehmen Ihre Patienten Ihr Service (Termin-Erinnerung) an?

**Herr Dr. Urlicic:** In der weit überwiegenden Mehrzahl mit großer Zustimmung. Viele die im Berufsleben stark eingesetzt sind, schätzen die Erinnerung an den Termin. Und manche ältere Personen, die mit der Technik nicht so vertraut sind, denken dass der Doktor selbst die SMS sendet und sind "völlig aus dem Häuschen".

**Redaktion:** Erleichtert Ihnen das SMS-Tool von Simple SMS die Terminkoordination und Organisation in Ihrer Ordination?

**Herr Dr. Urlicic:** Ja, weil je weniger Ausfälle wir haben, desto weniger müssen meine Damen telefonieren. Das ist eine gewisse Arbeitsentlastung.

**Redaktion:** Wie sind Sie mit den Diensten von Simple SMS im Allgemeinen zufrieden?

**Herr Dr. Urlicic:** Ich bin sehr zufrieden. Seit Beginn läuft alles einwandfrei und ohne Probleme.

**Redaktion:** Vielen Dank für die interessanten Informationen.